

# Onze diensten



## Customer Selection

- Marktbevraging
- Prospectie
- Dataverrijking

## Customer Acquisition

- Telesales
- Leadgeneratie
- Afsprakenplanning

## Customer Care

- 1<sup>ste</sup> -en 2<sup>de</sup> lijns klantvragen
- Technische ondersteuning
- Klachtenbehandeling
- Tevredenheids-enquêtes

## Customer Extension

- Loyalty / Winback
- Up & Cross - selling

## Crisis Management

- Crisisondersteuning
- Productterugroeping

## Staffing

- Rekrutering medewerkers voor uw organisatie.
- Begeleiding mensen om uw front en/of back-office te versterken.

## Opleiding

- HR Academy ondersteunt uw team met een opleidingsaanbod voor adviseurs en leidinggevenden.

## Digital

- Visual support
- Speech-to-text
- Chatbots
- Reversed Inbound
- PDA

## Off/Near shore

- Naast de Benelux ook mogelijkheden in Marokko en Turkije.

+31 492 84 56 78

[www.ipg-callcenter.nl](http://www.ipg-callcenter.nl)



Chat



E-mail



Self Service



Telefoon



SMS



Social Media