

Introductie Interaction SIP Station



SIP toestel speciaal voor contact centers. Interactive Intelligence, leverancier van zakelijke Unified IP communicatieoplossingen, introduceert het Interaction SIP Station, een alternatief voor IP-telefoontoestellen. “Terwijl IP-toestellen steeds meer en uitgebreidere functionaliteit bieden zijn complexiteit en kosten een reden voor veel organisaties om ze nog niet toe te passen op de werkplek”, zegt Drew Kraus, research vice president van Gartner.

“Het alternatief is het gebruik van een USB-headset in combinatie met een softphone maar de onbetrouwbaarheid qua audio houdt gebruik daarvan vaak tegen. Wij adviseren onze klanten al een tijd de kosten voor infrastructuur te verlagen door goedkope toestellen in te zetten wanneer ze beschikken over software applicaties met uitgebreide telefoniefunctie. Door het eindtoestel nog verder terug te brengen naar de kernfuncties kunnen organisaties zelfs meer besparen terwijl ze toch kunnen beschikken over een helder geluid en uitgebreide functies.”

Met een dedicated chip-set voor een hoge kwaliteit audio, heeft het Interaction SIP Station geen hoorn, display of toetsen. In plaats daarvan werkt het in combinatie met een headset en de Interactive Intelligence Interaction Client 3.0, een softwareapplicatie op de PC voor het opzetten en beheren van gesprekken met onder andere mogelijkheden voor het maken van opnames van gesprekken, conferentiegesprekken, presence management, bedrijfstelefonielijst, wachtrijen monitoren en gespreksgeschiedenis.

“Door het bieden van een dedicated audiopad voor betrouwbaarheid en het gebruik van onze Client applicatie voor de rijke functionaliteit biedt het Interaction SIP Station alles wat een bedrijf nodig heeft in een eindtoestel – en niets meer dan dat”, zegt Jeroen Buis, Product manager Interactive Intelligence. “Wat dit toestel uniek maakt is echter dat we deze betrouwbaarheid en eenvoud aanbieden voor een prijs die ongeveer de helft is van een basis IP-telefoon en een fractie van wat een high-end multimedia toestel kost.”

De afmetingen zijn slechts 11,4 cm x 11,4 cm x 3,8 cm en daarmee neemt het Interaction SIP Station ook minder ruimte in dan de traditionele telefoon. Veiliger en eenvoudig in gebruik: het toestel heeft knoppen voor het aannemen en verbreken van gesprekken, mute, volume, alarmknop (snelkeuzenummer) en een LED-lampje voor de status. Het Interaction SIP Station™ gebruikt power over Ethernet (PoE) en is daarmee nog betrouwbaarder om dat eenvoudiger en efficiënter voor back-up stroom kan worden gezorgd.

In de Benelux is dit toestel beschikbaar via Brightware, de Elite Partner van Interactive Intelligence.