

Gun uw telefooncentrale een tweede leven



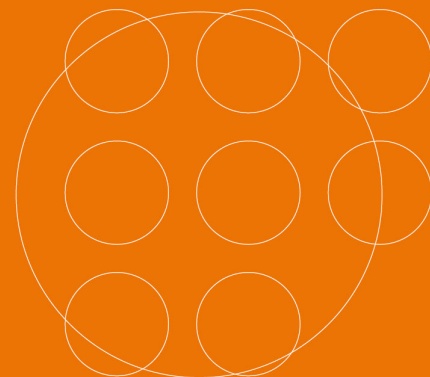
Wie het kantoor van 50 jaar geleden vergelijkt met het kantoor van nu ziet grote verschillen. De typemachine heeft plaats gemaakt voor de PC. Stapels post zijn vervangen door Email; grote papieren archieven door datacenters. Maar één ding staat er nog steeds: de telefoon.

Nu is het moment aangebroken dat ook dit gaat veranderen. Telefonie komt los van plaats en toestel. Medewerkers kunnen zelf bepalen waar en wanneer ze bereikbaar zijn. Daarvoor zijn ze niet meer gebonden aan een eigen bureau. Nieuwe technologieën als VoIP, Internet, Unified Communications en Presence maken "Het Nieuwe Werken" mogelijk: persoonlijke bereikbaarheid, onafhankelijk van toestel en plaats.

Is uw telefonieomgeving er klaar voor?

De gemiddelde leeftijd van een telefooncentrale is ca. 6,5 jaar. Dit betekent dat veel centrales in de praktijk verouderd zijn. Toch is de kwaliteit van de hardware van veel merken en types goed genoeg om nog een aantal jaren mee te kunnen. En wie zit er in deze tijd van bezuinigingen te wachten op een hoge investering in nieuwe telefoontoestellen en een upgrade van het LAN?

Veel bedrijven zijn gestopt met periodieke updates van de software. Toch is er geen kostbare inhaalslag nodig om nieuwe functionaliteit beschikbaar te maken voor bestaande centrales. Mtel biedt u een unieke mogelijkheid om met uw bestaande telefooncentrale te profiteren van de voordelen die nieuwe technologieën bieden. Zonder hoge investeringen!



Voor elk merk en type ISDN centrale, o.a.:

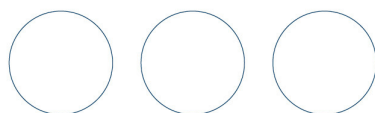
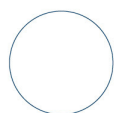
AVAYA

SIEMENS

NORTEL

PHILIPS

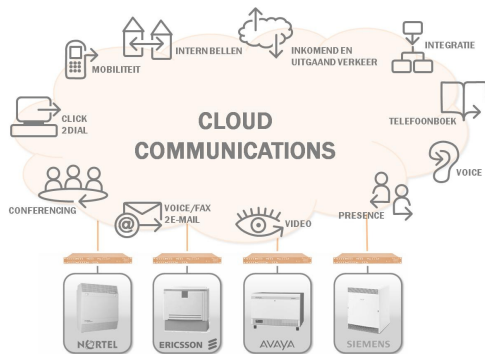
ERICSSON



Nieuwste functionaliteit uit de cloud

Mtel biedt communicatiediensten vanuit de cloud. Deze koppelen wij via een ISDN gateway en een IP VPN verbinding naadloos aan uw bestaande ISDN telefooncentrale. Ongeacht het merk of type.

In de cloud configureert Mtel een overkoepelende bedrijfstelefonie omgeving die de intelligentie van uw bestaande centrales overneemt en uitbreidt met functionaliteiten die uw medewerkers helpen beter bereikbaar te zijn en efficiënter te werken.



U profiteert direct van gratis bellen tussen uw vestigingen en van de vele nieuwe mogelijkheden van Cloud Communications, zoals:

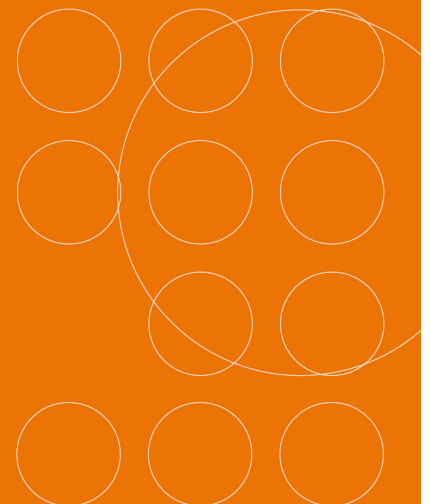
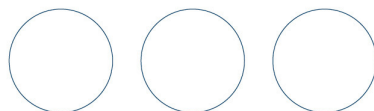
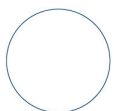
- Integratie met Outlook en Explorer
- Verkort nummerplan over meerdere vestigingen
- Presence
- Voice2email en fax2email
- Vast-mobiel integratie
- Huntgroepen over meerdere vestigingen
- Centrale webbased beheeromgeving
- Geavanceerde callcenter en IVR functionaliteit

Deze oplossing zorgt ook dat u eenvoudig kunt migreren naar een volledige VoIP omgeving van Mtel als u daar klaar voor bent.

Wilt u meer weten over deze unieke oplossing om uw bestaande telefonieomgeving nieuw leven in te blazen? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek.

De belangrijkste voordelen:

- Geen investeringen: u betaalt per user per maand voor de benodigde functionaliteit
- Geen desinvesteringen: u behoudt de bestaande centrale(s) en toestellen
- Gratis onderling bellen tussen vestigingen
- ISDN lijnen zijn niet langer nodig
- Profiteer van zeer scherpe gesprekstarieven





Kralingseweg 233-235
3062 CE Rotterdam
t +31(0)88 428 31 11
e info@mtel.nl
i www.mtel.nl

Mtel

De autoriteit op het gebied van klantcontact

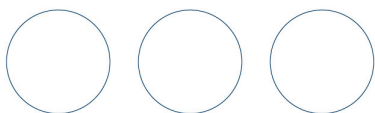
Ruim 20 jaar ervaring

Met ruim 20 jaar ervaring en honderden klanten beschikt Mtel over de zakelijke en technische expertise om betrouwbare, schaalbare en flexibele klantcontactoplossingen te realiseren. Circa 20% van al het inkomende telefoonverkeer in Nederland wordt door Mtel afgehandeld, wat neerkomt op ruim 80 miljoen klantcontacten per jaar.

Software as a service

Mtel levert diensten in een Software as a Service (SaaS) model. U hoeft zelf dus niet te investeren in hardware en software. Bij Mtel kunt u starten met de functionaliteit die u vandaag nodig heeft. Vervolgens groeien wij met u mee.

maart 2012 , versie 1



gevoel voor **contact**.

