

TELEBUSINESSBASE: HÈT OVERZICHT IN DE CALLCENTER BRANCHE

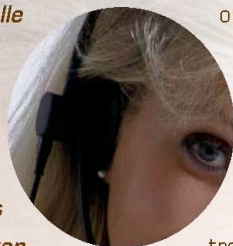
TeleBusinessBase levert een database met alle ondernemingen die zich met de Contact- en Callcenterbranche bezighouden. In deze database zijn de meest recente gegevens opgenomen van Inhouse Callcenters, Helpdesks, Servicecenters, Facilitaire Callcenters en Toeleveranciers, zoals Trainingsinstituten, Uitzendbureaus, CRM- en Hardware platformleveranciers.

Waarom en wie

De Facilitaire Callcenters zijn geïnteresseerd in de Inhouse Callcenters. De Toeleveranciers zijn geïnteresseerd in beide groepen om hun producten of diensten te verkopen. Iedereen heeft wel een deel van deze markt in kaart gebracht, echter een volledig overzicht van alle aanbieders in de markt ontbreekt. Daarom heeft TeleBusinessBase onder leiding van Reinier Speets met SweetLake Intelligence Marketing (S.L.I.M.) en in samenwerking met onder andere Philipse, TeleworkX Uitzendorganisatie, Quality Support, BRW Groep en Bumicom deze complete database samengesteld.

Stevige basis

In eerste instantie zijn de bestanden van de genoemde bedrijven en nog enkele andere uit de Callcenter branche samengevoegd. Dit vormde de basis van de TeleBusinessBase. Daarna is het bestand met belangrijke data gecompleteerd. De medewerkers van TeleBusinessBase hebben alle bedrijven die staan



op websites van BTG (Bedrijfstelecom Grootgebruikers), OPTA (Onafhankelijke Post en Telecom Autoriteit) en Callcenter Plaza verzameld. Vervolgens zijn bestanden met trefwoorden als 'Tele' en 'Callcenter' bij diverse adresleveranciers gekocht en is ook gezocht naar bedrijven onder deze trefwoorden in de Gouden Gids en de Telefoongids via Internet. Ook de adressen via de website van TCCM (Top Callcenter Managers) en de lijst van WGCC en CCMA (Callcenter Managers Association) zijn bewerkt en toegevoegd. TeleBusinessBase heeft daarna alle records nagebeeld en up to date bijeen gebracht in één nieuwe database... de TeleBusinessBase!

Uniek en specifiek voor de Callcenter branche!

De adressen in het unieke TeleBusinessBase bestand bevatten vijf verschillende contactpersonen met:

- persoonlijk e-mail adres (indien bekend),
 - bedrijfsadres, postcode, plaats,
 - telefoon- en faxnummer, algemeen e-mail adres, website,
 - branche
 - en nog meer feiten zoals bijvoorbeeld het soort activiteiten, aantal seats, etcetera.
- Het bestand wordt continu up to date gehouden en is bijzonder interessant voor alle in de Telebusiness branche werkzame organisaties.

Kwaliteit gegarandeerd!

Een professioneel team houdt de TeleBusinessBase dagelijks bij. Mutaties worden direct ingevoerd, zo wordt de kwaliteit

van de adressen absoluut gegarandeerd. Omdat de TeleBusinessBase uitsluitend via het internet toegankelijk is, bepalen abonnees zelf (ook buiten kantooruren), wanneer er gebruik van gemaakt wordt. Mocht er onverhoopt een bedrijf met volstrekt andere activiteiten bezig zijn, cq. niet thuishoren in de TeleBusinessBase, dan wordt een adresrestitutie van 1 euro per foutief record verstrekt.

Deze foutieve adressen (of e-mail retouren) dienen aan TeleBusinessBase te worden toegestuurd, waarna direct voor verwerking van de mutaties wordt zorggedragen.

TeleBusinessBase Abonnement

Vanaf 10 mei 2004 is het mogelijk een abonnement te nemen op de TeleBusinessBase. Vul het formulier in via www.telebusinessbase.nl of gebruik het aanmeldingsformulier op de achterzijde.

De investering voor een jaarabonnement voor maximaal twee personen binnen een organisatie bedraagt € 2.850,- exclusief BTW. Na betaling wordt een persoonlijk password verstrekt aan twee vaste personen die daarvoor door het bedrijf zijn aangewezen. Met dit persoonlijke password wordt direct toegang tot de TeleBusinessBase verkregen. De adressen zijn eenvoudig naar een Excel sheet of CSV formaat te downloaden.

**TeleBusinessBase**

De kleine lettertjes duidelijk bij TeleBusinessBase

Let op, het abonnement is geen bedrijfsabonnement dat door alle medewerkers kan worden gebruikt. Het password is strikt persoonsgebonden en mag alleen door de twee gemachtigde personen uit het bedrijf worden gebruikt.

De spelregels daarbij zijn dat deze data onbeperkt door hen gebruikt mogen worden. Deze data mogen nooit doorverkocht, verhuurd of weggegeven worden aan derden. (zie ook artikel 5 algemene leveringsvoorwaarden via www.telebusinessbase.nl)

Maak een kopie van dit aanmeldingsformulier en

- FAX het naar (079) 593 90 02
- POST het naar TeleBusinessBase, Dorpsstraat 61a - 2712 AD Zoetermeer
- of vul het formulier ONLINE in via www.telebusinessbase.nl

TeleBusinessBase

Dorpsstraat 61a
2712 AD Zoetermeer
Telefoon (079) 343 66 61
Fax (079) 593 90 02
E-mail info@telebusinessbase.nl
Internet www.telebusinessbase.nl

TeleBusinessBase is een activiteit van SweetLake Intelligence Marketing (S.L.I.M.). Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Haaglanden te Zoetermeer onder nummer 27143394. De leveringsvoorwaarden staan ter inzage op www.telebusinessbase.nl

JA, stuur mij de leveringsvoorwaarden en het contract voor een jaarabonnement op TeleBusinessBase. Ik stuur het contract ondertekend retour en ontvang daarna de factuur a € 2.850,- per jaar, exclusief BTW. Na betaling ontvang ik mijn persoonlijke password en het password voor de tweede contactpersoon binnen onze organisatie.

Bedrijfsnaam _____

Bedrijfsadres _____

Postcode _____

Plaats _____

Telefoon _____

Fax _____

E-mail _____

Internet _____

Functie _____

Sexe _____

Titel(s) _____

Initialen _____

Voornaam _____

Achternaam _____

Datum _____

Naam _____

Handtekening _____

Uw adresgegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien u hier tegen bezwaar maakt, kunt u dat hier aanvinken.

COMPLETER DAN COMPLEET!

